

## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

5 апреля 2018 года (10.00 – 16.00)

«Клиентский сервис: повышаем эффективность работы контакт-центра в организации».

	<i>9.30 – 10.00</i>	<i>Регистрация гостей. Приветственный кофе</i>
	10.00 – 10.05	<b>Приветственное обращение к гостям конференции.</b> <i>Андрей Киселёв, Директор КвадроСофт</i>
1.	10.05 – 10.40	<b>«All In One»: Всё необходимое контакт-центру в одном продукте.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naumen Contact Center: краткий обзор функциональных возможностей решения.</li> <li>• Сфера применения.</li> </ul> <i>Александра Мартова, Начальник отдела консалтинга КвадроСофт</i>
2.	10.40 – 11.40	<b>Живая демонстрация возможностей Naumen Omni-Channel:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Со стороны клиента и его типовых потребностей.</li> <li>• Со стороны оператора контактного центра, оптимизации его рабочего места.</li> </ul>
	<i>11.40 – 12.40</i>	<i>Ланч-брейк</i>
3.	12.40 – 13.20	<b>Как повысить KPI эффективности работы контакт-центра?</b> <i>Елена Войтова, ведущий консультант Apex Berg Contact Center Consulting</i>
4.	13.20 – 14.00	<b>Миграция на платформу нового поколения Naumen Contact Center: сроки, стоимость, новые возможности.</b> <i>Представитель Наумен</i>
5.	<i>14.00 – 16.00</i>	<i>Розыгрыш призов. Нетворкинг.</i>

**ЗАЯВКА НА КОНФЕРЕНЦИЮ****5 апреля 2018 года (10.00 – 16.00)****Регистрация гостей открывается в 9.30.**

«Клиентский сервис: повышаем эффективность работы контакт-центра в организации».

Дата конференции	Город	Место проведения	Организация
5 апреля 2018 г.	Минск	г. Минск, ул. Кирова, 18 (Президент-отель, конференц-зал «Форум»)	ООО «КвадроСофт», АО «Наумен»

Данные гостей (заполните, пожалуйста, все поля формы):

1.	Полное название организации:			
2.	Ваш вопрос к экспертам семинара:			
3.	Направляются специалисты:			
	ФИО	Должность	Телефон	E-mail

Заполненную заявку участников Вы можете отправить на:

- эл. почта: [info@quadrosoft.by](mailto:info@quadrosoft.by).
- тел./ факс: +375 (17) 241 77 66.