

Программа конференции Naumen Service Management Platform

25 сентября 2018 года (9.30 – 17.00)

- 9.30 – 10.00 Регистрация гостей. Приветственный кофе
- 10.00 – 10.10 Приветственное слово от КвадроСофт и NAUMEN
- 10.10 – 10.30 **Организация работы ИТ-службы: возможности и перспективы развития платформы**
- Кратко:** Описание функциональности последних двух больших релизов 4.8 и 4.9. Перспективы развития приложения и функциональность, ожидаемая в ближайших релизах.
- Александра Мартова, КвадроСофт*
- 10.30 – 11.10 **Автоматизация обработки заявок клиентов ОАО «Банковского процессингового центра»**
- Кратко:** Примеры практического использования системы в качестве инструмента для автоматизации внутренних ИТ-процессов и бизнес-процесса обработки заявок клиентов.
- Арсен Ванесов, Банковский процессинговый центр*
- 11:10 – 12.00 **(IT)SM на службе цифровой трансформации бизнеса: больше, чем ИТ**
- Кратко:** Одной из важнейших задач разработчика NAUMEN является отслеживание современных трендов развития технологий и применение их на практике. В докладе представлены практические кейсы по использованию решений, основанных на технологиях машинного обучения, анализа данных и тотальной цифровизации в управлении ИТ.
- Дмитрий Рубин, Максим Демьянов, Наумен*
- 12.00 – 12.30 *Кофе-брейк. Общение*
- 12.30 – 14.00 Панельная дискуссия на тему цифровой трансформации
- Модератор: Андрей Киселев*
- Спикеры: Дмитрий Рубин, Максим Демьянов, Алексей Зяблицев, Дмитрий Мельников*
- 14.00 – 14.30 **Методы измерения процессов ITSM**
- Кратко:** Метрики для измерения процессов. Различные способы измерения. Оперативный контроль в разрезе процессов.
- Александра Мартова, КвадроСофт*
- 14.30 – 15.20 **ITSM-менеджер по счастью**
- Кратко:** С учетом последних тенденций в мире ИТ расскажем о том, как во время глобальных цифровых трансформаций не потеряться в этой новой реальности и стать ITSM-менеджером по счастью и достигать экономических показателей по оптимизации бизнес-процессов.
- Дмитрий Мельников, Архитектор бизнес-процессов*
- 15.20 – 16.00 **ТОП-5 успешных проектов внедрения NAUMEN**
- Кратко:** От подчиненности к сотрудничеству – внедрение ITSM позволяет выстроить партнерские отношения между ИТ и бизнесом. Отобраны наиболее интересные кейсы, отражающие актуальные проблемы управления ИТ современного цифрового предприятия.
- Алексей Зяблицев, Наумен*
- 16.00 – 17.00 *Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.*