



**БАНКОВСКИЙ
ПРОЦЕССИНГОВЫЙ
ЦЕНТР**

**Переход от бумажного к электронному
обмену информацией между Центром и
Банками при регистрации терминального
оборудования**

Бумажные заявки

БАНК

1. Регистрация (ввод данных) в GTRM
2. Печать бумажной заявки
3. Подписание бумажной заявки
4. Отправка и доставка заявки в Центр

9. Обработка полученных данных

ЦЕНТР

5. Контроль корректности заполнения
6. Регистрация (ввод данных) в MPСS
7. Дозаполнение бумажной заявки
8. Отправка и доставка заявки в банк

Цель проекта заключается в переходе от бумажного к электронному обмену информацией между Центром и Контрагентом при регистрации терминального оборудования, функционирующего в организациях торговли (сервиса) и пунктах обслуживания по банковским карточкам, эквайером которых является Контрагент.

Б А Н К

GTRM (Удаленное управление периферийным оборудованием)

ПО используется Банком и служит, помимо прочих функций, для **ведения реестра** объектов управления (организация торговли (сервиса), торговые точки, пункты банковского обслуживания, терминальное оборудование) и т.д.

Ц Е Н Т Р

MPCS (Merchant processing and clearing system)

ПО используется Центром и служит для регистрации ОТС, договоров, оборудования, финансовых условий расчетов, и проведения клиринговых расчетов.

Электронные заявки

БАНК

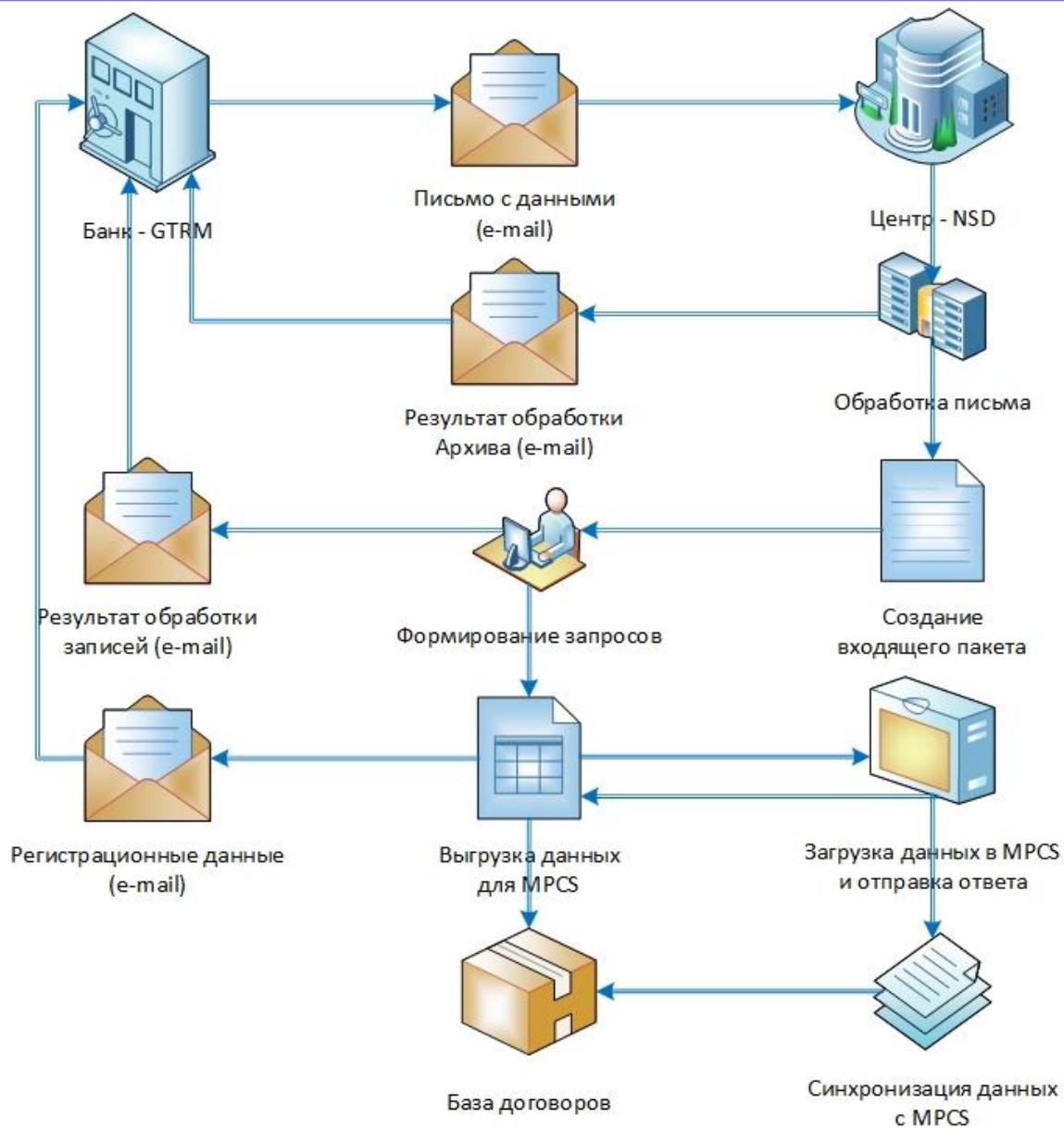
1. Регистрация (ввод данных) в GTRM
2. Отправка данных в Центр


7. Обработка полученных данных

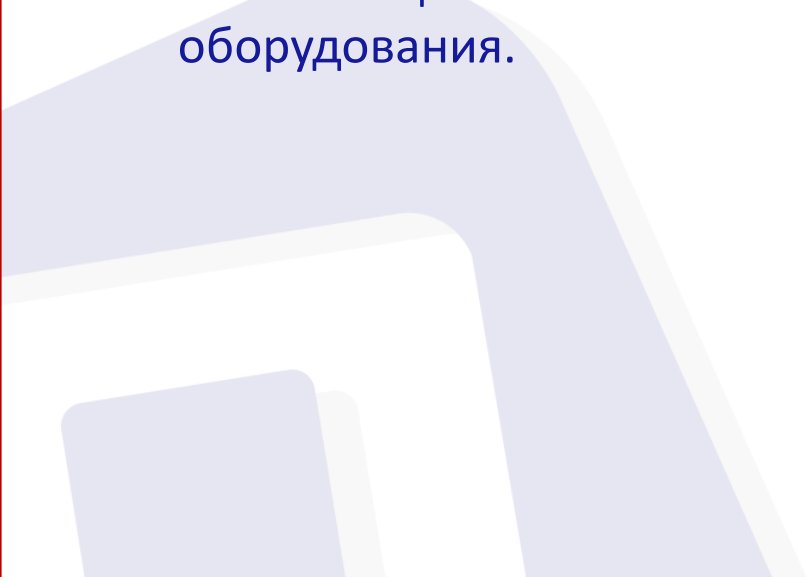
ЦЕНТР

3. Получение и обработка данных
4. Контроль корректности данных
5. Передача данных в МРС
6. Отправка данных в Банк

Укрупненная схема обработки данных в электронном виде



- ✓ Справочники
 - ✓ Автоматизацию процесса расчета различных регистрационных данных (в т.ч. ID оборудования);
 - ✓ Единую Базу договоров содержащую исчерпывающий набор данных;
- 

- ✓ снижение сроков по регистрации терминального оборудования;
 - ✓ сокращение бумажного документооборота между Предприятием и Контрагентом;
 - ✓ исключение ошибок ручного ввода при регистрации терминального оборудования;
 - ✓ оптимизация и снижение затрат на регистрацию терминального оборудования.
- 

Количество запросов на Регистрацию ОТС за 2017г. – 16 699

Количество запросов на Регистрацию ОТС за три квартала 2018г. – 15 862

Общее количество заявок/запросов, зарегистрированных в системе Naumen Service Desk за 1-е полугодие 2018 года:

Наименование	Количество	
Заявки/запросы, поступившие от внутренних пользователей	7 253	16,4 %
Заявки/запросы, поступившие от Банков	33 298	75,3 %
Другие Заявки/запросы	3 651	8,3 %
Всего	44 202	100 %

NAUMEN

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

NAUMEN  **Service Desk**
based on SMAP



QuadroSoft
СОВРЕМЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ванесов Арсен

*Начальник управления мониторинга и поддержки
пользователей департамента информационных
технологий ОАО «Банковский процессинговый центр»*

