

АДКРЫТАЕ АКЦЫЯНЕРНАЕ ТАВАРЫСТВА
БЕЛАРУСКІ БАНК РАЗВІЦЦЯ І РЭКАНСТРУКЦЫІ
БЕЛІНВЕСТБАНК

Пр. Машэрава, 29, 220002, Мінск-2
Тэл. (017) 289-28-12
Факс (017) 289-35-46
Тэлегайп 252 386 MALVA BY
E-mail: belbb@belinvestbank.by
www.belinvestbank.by



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
БЕЛОРУССКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ И РЕКОНСТРУКЦИИ
БЕЛИНВЕСТБАНК

Пр. Машерова, 29, 220002, Минск-2
Тел. (017) 289-28-12
Факс (017) 289-35-46
Телегайп 252 386 MALVA BY
E-mail: belbb@belinvestbank.by
www.belinvestbank.by

03.08.2011 № 15-31/367
на № _____ от _____

ZOOM International s.r.o.
Nevlickovo namesti 2
130 00 Прага 3
Чешская Республика

ОТЗЫВ
на программный комплекс ZOOM CallREC

ОАО «Белинвестбанк» работает с программным комплексом для записи звонков, управления качеством обслуживания и производительностью в контакт – центрах и средах унифицированных коммуникаций ZOOM CallREC с августа 2010 года и выражает благодарность разработчикам за предоставленный эффективный и удобный в использовании инструмент в области коммуникаций.

После детального изучения функциональных возможностей данного программного комплекса мы можем с уверенностью сказать, что данное решение является для нас оптимальным в соотношении цена-качество.

Понятный интерфейс и многофункциональность позволяют быстро и правильно обрабатывать записи разговоров контакт – центра, а также управлять качеством обслуживания клиентов. Интуитивный интерфейс помогает быстро освоить комплекс и снижает количество возможных ошибок в работе.

Отдельную благодарность выражаем службе технической поддержки компании ZOOM Int. и ее партнеру компании «КвадроСофт» за быструю и качественную обработку наших обращений за консультациями и поддержкой.

С уважением,

Директор департамента
по работе с населением

О.В. Яцевич