

Программа конференции

«ИТ и Бизнес: как построить эффективное взаимодействие и достичь большего вместе».

8 сентября 2017 года

9.00 – 9.30	<i>Регистрация участников. Утренний кофе.</i>
9.30 – 9.40	Приветственное слово КвадроСофт: <i>Андрей Киселёв, Директор КвадроСофт</i>
9.40 – 10.10	Приветственное слово NAUMEN: «О NAUMEN: вызовы рынка, продукты и стратегия развития». <i>Борис Пимоненко, Директор по развитию NAUMEN</i>
10.10 – 10.40	Успешная практика: «Customer Service Management: организация эффективного клиентского обслуживания в Росгосстрах и Мособлгаз». <i>Максим Демьянов, Руководитель по развитию решений NAUMEN</i>
10.40 – 11.10	Успешная практика: «Когда Service Desk не только для ИТ. Успешная автоматизация бизнес-процессов в Банковском процессинговом центре». <i>Александра Мартова, Начальник отдела консалтинга КвадроСофт</i>
11.10 – 11.30	<i>Кофе-пауза</i>
11.30 – 12.00	Успешная практика: «Внедрение multitenancy-системы управления ИТ-процессами для Почты России». <i>Борис Пимоненко, Директор по развитию NAUMEN</i>
12.00 – 12.30	Из опыта эксперта: «Эффективная автоматизация процесса управления доступом к информационным ресурсам в разрезе требований PCI DSS на базе Naumen Service Desk». <i>Александра Мартова, Начальник отдела консалтинга КвадроСофт</i>
12.30 – 13.00	Успешная практика: «Автоматизация процесса управления конфигурациями и интеграция его с другими процессами». <i>Арсен Ванесов, Начальник Управления мониторинга и поддержки пользователей ОАО «Банковский процессинговый центр»</i>
13.00 – 13.20	<i>Обед</i>
13.20 – 13.50	Успешная практика: «Внедрение сервисного подхода за рамками ИТ: советы и практика». <i>Дмитрий Мельников, Технолог бизнес-процессов, Мираторг</i>
13.50 – 14.20	Из опыта эксперта: «Naumen Service Management Platform: обзор технических кейсов». <i>Максим Демьянов, Руководитель по развитию решений NAUMEN</i>
14.20 – 14.50	Мастер-класс: «Быстрый старт - легкая и быстрая адаптация процессов под требования Вашего бизнеса». <i>Александра Мартова, Начальник отдела консалтинга КвадроСофт</i>
14.50 – 15.20	Заключительное слово КвадроСофт и NAUMEN. Розыгрыш и вручение призов для активных участников. <i>Андрей Киселёв, Директор КвадроСофт</i>
15.20	<i>Неформальное общение, обмен мнениями.</i>