

## Программа конференции

### «NAUMEN. Экосистема создания и управления эффективными ИТ и бизнес-процессами»

21 сентября 2023 г.

09.00-09.30	<i>Встреча гостей. Регистрация, приветственный кофе.</i>
09.30-10.00	<b>Приветственное слово.</b> <i>Кратко: направление развития компании в текущих условиях, обзор решений и сервисов, способы применения технологий Андрей Киселёв, директор, КвадроСофт</i>
10.00-11.00	<b>«20 лет повышения зрелости: от сервисной автоматизации к операционной эффективности».</b> <i>Кратко: зона CX (CC, Erudite, CRM/CEC), зона IT4IT (SD, NNM, BSM, SAM), зона OE (KMS/LMS, Project Ruler, GPMS), платформы (SMP, презентация NAUMEN Platform) Никита Кардашин, руководитель практики комплексной цифровизации процессов, NAUMEN</i>
11.00-11.30	<b>«Опыт импортозамещения в РФ».</b> <i>Корней Тучин, менеджер по продажам департамента систем автоматизации ИТ и бизнес-процессов, NAUMEN</i>
11.30-11.50	<i>Кофе-пауза.</i>
11.50-12.20	<b>«Naumen Project Ruler: комплексное управление проектами с фокусом на бизнес-результат».</b> <i>Кратко: управление стратегическими и операционными проектами в одном решении Павел Мостович, менеджер по продажам систем управления проектами, КвадроСофт</i>
12.20-13.20	<b>«Управление знаниями как основа быстрого и качественного клиентского сервиса».</b> <i>Кратко: объединение управления знаниями сотрудников и чат-бота, эволюция подхода к обучению сотрудников контактного центра, речевая аналитика, замена зарубежных систем Алексей Зобнин, руководитель направления, NAUMEN</i>
13.20-13.40	<i>Кофе-пауза.</i>
13.40-14.40	<b>«Важность построения цифровых экосистем для достижения конкурентных преимуществ».</b> <i>Кратко: о преимуществах и выгодах цифровых экосистем в развитии бизнеса Арсен Ванесов, заместитель директора по техническим вопросам, ВЕБ ПЭИ</i>
14.40-15.10	<b>«Автоматизация сервисных подразделений с помощью AI».</b> <i>Кратко: технологии больших данных и машинного обучения – разбираем кейсы Алексей Зяблицев, руководитель отдела продаж департамента систем автоматизации ИТ и бизнес-процессов, NAUMEN</i>
15.10-15.40	<b>Панельная дискуссия.</b>
15.40-17.00	<i>Заключительная часть. Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.</i>