

## Программа конференции

### «NAUMEN. Управляемый бизнес с AI: сервисы, ITAM, знания, проекты»

14 мая 2026 г.

09.00-09.30	<i>Встреча гостей. Регистрация, приветственный кофе.</i>
09.30-09.50	<b>Приветственное слово.</b> <i>Андрей Киселёв, директор, КвадроСофт</i>
09.50-10.20	<b>«Экосистема продуктов NAUMEN. Современные тренды автоматизации бизнес-процессов в мире и странах СНГ».</b> <i>Никита Кардашин, руководитель практики комплексной цифровизации процессов, NAUMEN</i>
10.20-10.50	<b>«Как прийти к необходимости внедрения сервисных решений и не ошибиться с выбором».</b> <i>Алексей Клыковский, менеджер по продажам, КвадроСофт</i>
10.50-11.20	<b>«Project Ruler для роста бизнеса: освободите время на стратегию, автоматизируя проектный опыт и разработку».</b> <i>Андрей Иванов, руководитель продукта Naumen Project Ruler для управления ИТ-разработкой, NAUMEN</i>
11.20-11.50	<b>«Как готовить знания для GenAI: 9 практических проблем, которые решают качество ответа».</b> <i>Алексей Зобнин, руководитель направления управления знаниями и обучением, NAUMEN</i>
11.50-12.10	<i>Кофе-пауза.</i>
12.10-12.30	<b>«Бизнес и ИТ – не упустите свой шанс».</b> <i>Дмитрий Мельников, КвадроСофт</i>
12.30-13.00	<b>«Как раскрыть потенциал ITAM: от неэффективности к управляемой ценности».</b> <i>Игнат Анохин, менеджер продукта Naumen ITAM, NAUMEN</i>
13.00-13.30	<b>«Бонсай – искусство выращивания своей собственной сервисной системы».</b> <i>Дарья Бараховская, бизнес-аналитик, КвадроСофт</i>
13.30-14.00	<b>«ИИ внутри NAUMEN. Классификация, ассистенты, RAG и другие возможности».</b> <i>Наталья Жданова, руководитель направления продуктовой деятельности практики комплексной цифровизации, NAUMEN</i>
14.00-14.20	<b>«Где заканчивается маркетинг и начинается поддержка? Стираем границы между отделами в работе с клиентским опытом».</b> <i>Елена Косарева, руководитель Naumen Academy, NAUMEN</i>
14.20-17.00	<i>Заключительная часть. Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.</i>
09.00-17.00	<b>Работа зон демонстрации, практические кейсы.</b>